

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ
Акции «Начисление и списание Кешбэка на Сервисе МТС Live»
(далее по тексту – Правила)

Настоящие Правила определяют условия начисления и списания Кешбэка на Сайте и в Приложении МТС Live. Просим Вас ознакомиться с настоящими Правилами перед совершением любых действий, влекущих за собой начисление или расходование Кешбэка. Принимая участие в Акции, Вы соглашаетесь в полном объеме и без изъятий с настоящими Правилами.

Термины и определения:

Акция – мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

Билет – входной документ на Мероприятие, формируемый Партнером Сайта МТС Live с учетом положений действующего законодательства Российской Федерации и дающий право Участнику Акции посетить Мероприятие.

Кешбэк или Cashback — бонусные единицы, начисляемые Участнику Акции в порядке, предусмотренном Правилами, которые могут быть использованы Пользователем в соответствии с Правилами Сервиса МТС Cashback. Кешбэк не является денежными средствами, средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги, и не может быть использован для расчетов с помощью Сервиса «МТС Деньги», для погашения задолженности по Договору, заключенному с ПАО «МТС» и выдан при расторжении Договора, заключенного с ПАО «МТС».

Мероприятие - зрелищное мероприятие, в том числе: театральное представление, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, спортивное соревнование, а также любое иное событие, посещение которого возможно только при предъявлении Билета.

Партнеры МТС Live (Партнеры) – компании, предоставляющие информацию о Мероприятиях, размещаемую на Сайте МТС Live и в Приложении МТС Live, и организующие процесс бронирования и приобретения Билетов на Мероприятия.

Подарочная карта - это электронная карта с определенным номиналом, которой можно оплачивать заказы на Сайте МТС Live или в Приложении МТС Live. Подробнее: https://support.mts.ru/mts_mts_live/podarochnaya-karta/chto-takoe-podarochnaya-karta

Потребитель - дееспособное физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигшее 18-ти летнего возраста, постоянно проживающее на территории Российской Федерации.

Приложение МТС Live - это программное обеспечение, которое устанавливается на мобильных устройствах, таких как смартфоны или планшеты, предназначенное для размещения информации о Мероприятиях, предоставленной Партнерами МТС Live.

Промокод – уникальный набор символов, который удостоверяет право Потребителя применить его при оплате части стоимости Билета в размере номинала Промокода и в пределах срока его действия.

Пушкинская карта - это банковская карта с определенным лимитом денежных средств от государства, посредством которой ее владелец - гражданин России в возрасте от 14 до 22 лет, может приобрести Билет в музеи, театры, концертные залы, филармонии, консерватории и другие учреждения культуры. При выборе способа оплаты Билетов на

Сайте Сервиса и в Приложении МТС Live данной картой в заказе должен содержаться только 1 (один) Билет.

Сайт Сервиса – web-страница, расположенная по адресу cashback.mts.ru, на которой размещена информация о Сервисе.

Сервис МТС Cashback (Сервис) — это программа лояльности ПАО «МТС» для физических лиц, в рамках которой Участник Сервиса может получать и расходовать Кешбэк при совершении покупок и/или других целевых действий, предусмотренных правилами Сервиса, расположенными по ссылке: [mts_cashback_rules.pdf](#) (далее – Правила Сервиса).

Сайт МТС Live – ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу live.mts.ru, предназначенный для размещения информации о Мероприятиях, предоставленной Партнерами Сайта МТС Live.

Участник Сервиса — физическое лицо, которое зарегистрировалось в Сервисе в соответствии с правилами Сервиса.

Участник Акции – Потребитель, получивший статус Участника Акции в соответствии с настоящими Правилами.

Программа МТС Premium – программа привилегий, условия участия и преимущества которой раскрываются на web-странице premium.mts.ru.

Если какой-либо термин не указан в настоящих Правилах, применимыми являются также термины, используемые в Правилах Сервиса. Если термины используются в настоящих Правилах и в Правилах Сервиса, приоритет имеют термины настоящих Правил.

1. Общие условия

1.1 Для принятия участия в Акции Потребитель должен выбрать Билет на Сайте или в Приложении МТС Live, при этом Потребитель должен являться Участником Сервиса. В случае приобретения Билета с расходованием Кешбэка Потребитель также должен иметь доступный к расходованию Кешбэк и являться участником программы МТС Premium.

1.2. Регистрация в Сервисе осуществляется в порядке, предусмотренном правилами Сервиса.

1.3. Если Потребитель не является Участником Сервиса, но у него есть Кешбэк, ожидающий начисления, то, совершая действия, указанные в п. 3.3. настоящих Правил, он осуществляет регистрацию в Сервисе и соглашается с Правилами Сервиса. По факту регистрации он получит SMS-уведомление с подтверждением регистрации в Сервисе.

2. Порядок начисления Кешбэка

2.1. Начисление Кешбэка осуществляется в соответствии с правилами Сервиса.

2.2. Размер начисляемого Кешбэка указан на карточке Мероприятия на Сайте и в Приложении МТС Live.

2.2.1. Кешбэк в размере 20% от стоимости заказа начисляется Пользователю за первую покупку Билетов на Сайте или в Приложении МТС Live в период проведения акции.

2.2.2. Кешбэк в размере 10% от стоимости заказа начисляется в случае совершения Пользователем последующих покупок Билетов на Сайте или в Приложении МТС Live в период проведения акции.

2.2.3. С 17 июня 2024 года по 31 июля 2024 года можно получать кешбэк в размере 25% при покупке билетов на мероприятия, проводимые в рамках фестиваля МТС Live Лето только на сайте live.mts.ru и в приложении МТС Live.

2.2.3.1. Размер начисляемого Кешбэка 25% указан на карточке Мероприятия на Сайте live.mts.ru и в Приложении МТС Live. Ссылка на мероприятия: <https://live.mts.ru/moscow/venues/drugoe/mts-live-letto-moskva>

2.3. Кешбэк начисляется только после подтверждения покупки Партнерами Сайта МТС Live, срок начисления – в течение 1 (одного) дня с даты проведения Мероприятия, на которое был приобретен Билет.

2.4. Если Участник Акции приобрел Билеты на несколько Мероприятий с разным сроком проведения, то Кешбэк будет начислен в течении 1 (одного) дня со дня проведения Мероприятия с самой поздней датой.

2.5. В случае возврата Билета Участником Акции или отмены Мероприятия, на которое был куплен Билет, и при этом были возвращены денежные средства за приобретенные Билеты, Кешбэк начислен не будет. Если был произведён частичный возврат Билетов, то за оставшиеся Билеты Кешбэк будет начислен.

2.6. Участнику Акции может быть начислен Кешбэк, не превышающий сумму в 5 000 (пять тысяч) бонусных единиц в месяц.

2.7. Информация о начисленном Кешбэке отображается в Личном кабинете Сервиса МТС Cashback, а также направляется Участнику Сервиса в SMS/Push-сообщении на Абонентский номер, указанный при регистрации в Сервисе.

3. Порядок расходования Кешбэка

3.1. Расходование Кешбэка осуществляется в соответствии с правилами Сервиса МТС Cashback.

3.1.1. Расходование Кешбэка возможно только при наличии статуса участника Программы МТС Premium.

3.2. Участник Акции может расходовать накопленный Кешбэк путем оплаты части стоимости Билета на Сайте и в Приложении МТС Live в порядке, указанном в п.3.3. настоящих Правил. Сумму Кешбэка, доступную к списанию, изменить нельзя.

3.3. При покупке Билетов Участник Акции дает свое согласие на расходование Кешбэка путем нажатия на кнопку «Потратить X рублей кешбэка» и последующим вводом кода подтверждения для списания Кешбэка, который поступит в SMS-сообщении на Абонентский номер, указанный при регистрации в Сервисе. Далее Участнику Акции необходимо произвести оплату стоимости покупки в размере разницы между стоимостью Билета и суммой скидки, равной сумме списанного Кешбэка, но не менее 1 (Одного) рубля за каждый билет в заказе. Максимально доступное количество билетов в заказе – 8 штук. Доступный к расходованию Кешбэк будет списан с виртуального счетчика Сервиса.

3.4. Расходование Кешбэка невозможно, если при оплате Билетов на Сайте или в Приложении МТС Live был использован Промокод или Подарочная карта, либо был выбран способ оплаты Пушкинская Карта.

3.5. списание Кешбэка возможно на любые Мероприятия, размещенные на Сайте или в Приложении МТС Live, кроме категории «Кино».

3.6. При списании Кешбэка при покупке Билетов Кешбэк за покупку начислен не будет.

3.7. В случае возврата Билета Участником Акции списанный Кешбэк возвращен не будет.

3.8. В случае возврата Билета на отмененное Мероприятие, примененный к оплате Билета Кешбэк будет возвращен в полном размере в течение 14 (четырнадцати) календарных дней путем зачисления на кешбэчный счет Участника Сервиса (виртуальный счетчик Сервиса).

3.9. Информация о списанном Кешбэке отображается в Личном кабинете Сервиса, а также направляется Участнику Сервиса в SMS/Push-сообщении на Абонентский номер, указанный при регистрации в Сервисе.

4. Способ и порядок информирования Участников Акции

4.1. Срок проведения Акции – бессрочно, до отмены ее Организатором или установления нового срока.

4.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции, информация об этом размещается на Сайте и в Приложении МТС Live за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемых изменений.

4.3. Организатор Акции – ПАО «МТС» ОГРН: 1027700149124, ИНН: 7740000076. Адрес местонахождения: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, 4.

4.4. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

4.5. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.