

Правила программы «МТС Premium»

(Редакция от 10.10.2025 г.)

Настоящие Правила определяют правила участия в программе «МТС Premium» (далее-Программа) на территории Российской Федерации. Просим Вас ознакомиться с настоящими Правилами (далее – Правила) перед совершением любых действий, влекущих за собой подключение и/или использование Привилегий Программы.

Наименование программы

«МТС Premium»

Дополнительные термины

Абонент – физическое лицо, заключившее с оператором связи Договор.

Абонентский номер – номер, выделенный Абоненту/Корпоративному абоненту в рамках Договора, с помощью которого Участник получает доступ к Привилегиям.

Договор – соглашение между оператором связи и Абонентом/Корпоративным абонентом о возмездном оказании услуг связи, оказываемых непосредственно и/или с привлечением третьих лиц.

Корпоративный абонент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым оператором связи заключен Договор.

Лицевой счет – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема услуг, оказанных в рамках Договора.

Личный кабинет МТС – web-страница на Сайте МТС, предоставляющая возможность регистрации и использования сервисов самообслуживания МТС.

Партнер – лицо, участвующее вместе с МТС в реализации Программы и/или предоставлении Привилегий. Информация о перечне Партнеров размещается на Сайте Программы.

Подписка – предоставление статуса Участника на ограниченный промежуток времени за периодическую плату.

Пользователь - физическое лицо, являющееся пользователем услуг в рамках Договора, заключенного с Корпоративным абонентом.

Привилегии – уникальные условия предоставления товаров/работ/услуг МТС и/или Партнеров, доступные только Участникам.

Приложение «Мой МТС» (Приложение) – программа для ЭВМ предназначенная для установки на мобильные устройства, отвечающие требованиям для установки Приложения, предоставляющая возможность регистрации и использования сервисов самообслуживания МТС.

Сайт МТС – web-страница, расположенная по адресу <https://mts.ru>.

Сайт Программы – web-страница, расположенная по адресу <https://premium.mts.ru>.

Участник – физическое лицо, а также Пользователь, получившее данный статус по факту соответствия установленным МТС критериям или в результате оформления Подписки.

Общие условия

Правила (в том числе их очередная новая редакция после публикации на Сайте Программы) считаются принятыми Участником без каких-либо изъятий или ограничений с момента получения статуса Участника в Программе и/или начала/продолжения использования Привилегий.

Условия оплаты и предоставления доступа к Программе

Становясь Участником Программы, Участник подтверждает свое безоговорочное согласие с Правилами, регистрацией в **Сервисе МТС Cashback и Правилами Сервиса МТС Cashback**.

Размер платы за Подписку, порядок подключения/отключения, период и иные условия ее предоставления указываются на Сайте Программы, в Личном кабинете МТС, Приложении.

Своевременное внесение денежных средств на Лицевой счет является обязанностью Участника. В случае, если Лицевой счет более 3-х (трех) месяцев находится в финансовой блокировке (услуги связи временно ограничены в виду недостаточности средств на счете) или добровольной блокировки (услуги связи временно ограничены по инициативе Участника), Участник лишается своего статуса.

Подписка считается предоставленной на соответствующий период в полном объеме с момента ее оплаты.

Обязательства по предоставлению Подписки считаются выполненными независимо от того, было ли затребовано Участником исполнение в период Подписки.

Статус Участника. Подписка

Статус Участника предоставляется по факту соответствия установленным МТС критериям (для Участников, получивших данный статус (по факту соответствия установленным критериям) до 24.06.2025 г.) или оформления Подписки.

Перечень критериев:

- суммарные затраты на продукты МТС за предыдущий месяц 1 500 ₺ и более.

Для Участников, получивших данный статус (по факту соответствия установленным критериям) до 24.06.2025 г.). проверка на соответствие установленным критериям для бесплатного участия проводится ежемесячно с 15 по 20 число. По итогам проверки лицам, соответствующим критериям, направляется SMS или всплывающее объявление на экране телевизора при использовании услуг интерактивного, цифрового, спутникового телевидения МТС и/или Партнеров и/или объявление, размещенное на очередной квитанции об оплате услуг МТС и/или Партнеров о присвоении статуса Участника.

Статус Участника на бесплатной основе по факту соответствия установленным критериям присваивается на 3 (три) месяца. По истечении 3 (трех) месяцев статус Участника может быть продлен при соблюдении критериев. При несоответствии критериям статус Участника на бесплатной основе прекращается. Далее статус Участника может быть получен при оформлении Подписки.

Подписку можно оформить в рамках договорных отношений на оказание услуг МТС. Доступность Подписки у Партнеров следует уточнять у Партнеров.

Участник обязан самостоятельно отслеживать информацию о состоянии Подписки, условиях ее предоставления, перечне критериев для присвоения статуса Участника, перечне Привилегий, а также отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила.

Доступ к Привилегиям

Перечень предоставляемых Привилегий в рамках Программы публикуется на Сайте Программы.

Участник принимает и соглашается с тем, что, независимо от факта предоставления доступа отдельные Привилегии могут быть недоступны в регионе Участника (предполагаемый географический регион нахождения Участника, определенный МТС в автоматическом режиме). Указанные обстоятельства не являются основанием для отмены Подписки, пересмотра ее стоимости на оплаченный период, возврата денежных средств за Подписку или какой-либо компенсации Участнику.

Открытие доступа к Привилегиям может быть отложено на период до 8-и (восьми) суток после присвоения статуса Участника для Участников, не имеющих Абонентского номера МТС.

Доступ к Привилегиям осуществляется в рамках и на условиях договорных отношений между Участником и МТС и/или Партнером.

В качестве идентификатора для доступа к Привилегиям используется Абонентский номер. Для Участников – Абонентов МТС это Абонентский номер МТС. Участнику, у которого нет Абонентского номера МТС, необходимо установить Абонентский номер способом, указанным на Сайте Программы. Также Участнику необходимо убедиться, что указанный им контактный номер при заключении договоров с МТС (за исключением договоров на оказание услуг подвижной связи МТС) и/или Партнерами, а также номер, используемый Участником для Авторизации в приложениях/сервисах МТС и/или Партнеров, совпадает с Абонентским номером, и в случае расхождений привести их к единообразию до начала использования Привилегий.

Доступ к Привилегиям предоставляется по требованию Участника/Пользователя. Совершение любого целевого действия для получения доступа к Привилегиям является безоговорочным согласием с Правилами, а также правилами и условиями использования каждого конкретного сервиса, продукта или услуги и т.п., предоставляемых на условиях Привилегий.

Клиенты услуг фиксированной связи МТС региона Калужская область и Республики Татарстан, которые не являются абонентами услуг подвижной связи МТС, не могут участвовать в Программе.

Ограничения

В случае нарушения Участником/Пользователем Правил, правил и условий использования конкретного сервиса, продукта или услуги и т.п., предоставляемых на условиях Привилегий, иных недобросовестных действий Участника/Пользователя при использовании Программы, а также при выявлении событий, свидетельствующих о получении доступа третьих лиц к Личному кабинету МТС, МТС вправе приостановить пользование Программой для принятия мер, обеспечивающих защиту своих интересов и интересов Участника.

Квота интернет-трафика предоставляется Участнику (за исключением Корпоративных абонентов и Абонентов других операторов, не МТС) в течение 30 дней (расчетный период считается равным одному месяцу) однократно. В случае выявления действий Участника, направленных на повторное получение квоты интернет-трафика в течение расчетного периода, МТС вправе приостановить пользование Подпиской.

В случае отсутствия оплаты Подписки в течение 31 дня с даты последней тарификации, МТС вправе приостановить доступ к Привилегиям.

Для предотвращения/пресечения нарушений Правил при использовании Привилегий МТС вправе произвести отмену Подписки в случае выявления

Обработка персональных данных

МТС нарушения Участником Правил, а также правил и условий использования каждого конкретного сервиса, продукта или услуги и т.п. предоставляемых на условиях Привилегий.

МТС вправе в одностороннем порядке прекратить доступ Участника к Привилегиям, если Участник неоднократно нарушил условия Правил, правил и условий использования конкретного сервиса, продукта или услуги и т.п., предоставляемых на условиях Привилегий. Попытки мошенничества и/или обмана со стороны Участника влекут ограничение Привилегий или прекращение доступа Участника к Личному кабинету МТС. В случае прекращения доступа Участника к Личному кабинету МТС, Участник, Пользователь теряет право на Привилегии.

В рамках участия в Программе МТС осуществляет обработку информации об Участнике (включая персональные данные в понимании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») в порядке и на условиях, определенных в настоящем разделе Правил.

Порядок и условия обработки персональных данных, осуществляемой МТС в рамках предоставления Сервиса МТС Cashback, включая обработку, необходимую для начисления и расходования Кешбэка (бонусных единиц, начисляемых Участнику в Сервисе МТС Cashback), определены соответствующими Правилами Сервиса МТС Cashback.

В рамках участия в Программе МТС вправе осуществлять обработку информации, определённой Правилами Сервиса МТС Cashback, а также следующей информации об Участнике – абонентский номер; статус Участника (включая сроки действия Подписки); сведения, необходимые для оценки возможности предоставления доступа к Привилегиям (включая информацию о суммарных затратах на продукты МТС); сведения, полученные в рамках участия в Программе в связи с заключением и/или исполнением договоров с МТС, Партнерами и иными лицами, привлеченными МТС для реализации Программы, включая, но не ограничиваясь, информацию о совершенных Участником покупках и/или других целевых действиях, совершенных у указанных лиц, а также об используемых Привилегиях.

Кроме того, при в рамках участия в Программе, МТС вправе обрабатывать техническую информацию об участии в Программе, в том числе - сведения об IP-адресе; сведения о типе, используемого Участником оборудования; сведения о версии, используемого Участником программного обеспечения, включая параметры его использования (в том числе временные); информация о фактах и причинах обращений Участников в МТС за консультационной помощью и разрешением возникших проблем; результаты обработки таких обращений; информация о начисленных и утраченных платежах, задолженностях, блокировках доступа к Программе, в связи с возникшей задолженностью (или по иным причинам); информация о среднем объеме использования Привилегий (в том числе суммах оплаты); данные о привязке оборудования Участника к программному обеспечению, расположенному в сети Интернет; информация об адресах, запрашиваемых Интернет-страниц; уникальные идентификационные номера (ID) Участника; уникальные идентификационные номера оборудования и установленных в нем модулей; и иная подобная информация.

МТС может использовать информацию об Участниках (включая ПДн) и техническую информацию для следующих целей:

- исполнение обязательств Сторон в рамках настоящих Правил;
- предоставление Участнику доступа к участию в программе «МТС Premium» и соответствующим Привилегиям;
- улучшения пользовательского опыта при участии в Программе;
- предоставление Участнику клиентской и/или технической поддержки для оперативного решения возникающих проблем у Участника в рамках участия в Программе;
- формирование персонализированных и иных релевантных потребностям предложений продуктов, услуг и сервисов;
- осуществление информационной рассылки различного характера в адрес Участника.

МТС информирует Участника, а Участник соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей информация об Участнике может быть передана в адрес Партнеров и лиц, привлеченных МТС для реализации Программы. Список Партнеров и лиц, привлеченных МТС для реализации Программы, размещен Сайте Программы либо может быть определен в отдельном документе, заключаемом с Участником. Участник осознает, что информация о номере телефона может стать доступна иным Участникам при совместном использовании Подписки.

Обработка осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу между указанными лицами, блокирование, удаление, уничтожение либо путем совершения иных действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

МТС вправе осуществлять обработку информации об Участниках с даты начала предоставления доступа к Программе (с даты акцепта (принятия) настоящих Правил) и до момента достижения заявленных целей обработки информации об Участнике с учетом сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В части вопросов обработки МТС ПДн Участников, не урегулированных настоящими Правилами, Участник вправе руководствоваться Политикой «Обработка персональных данных в ПАО «МТС», размещенной по ссылке - <https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/politika-obrabotka-personalnih-dannih-v-pao-mts>.

**Срок действия
Подписки**

В течение оплаченного Участником периода, либо в течение установленного для соответствующей Подписки промопериода (без оплаты/со скидкой 100% на стоимость Подписки), либо до момента отключения Подписки Абонентом, предоставившим возможность пользоваться Подпиской в рамках Связанных Аккаунтов.

**Порядок изменения
Программы**

МТС вправе самостоятельно в любой момент вносить изменения в состав и объем предоставляемых Привилегий с уведомлением Участников на Сайте Программы не позднее, чем за 3 (три) суток.

Правила (в том числе их очередная новая редакция после публикации на Сайте Программы) считаются принятыми Участником без каких-либо

изъятий или ограничений с момента получения статуса Участника в Программе и/или начала/продолжения использования Привилегий.

Участник принимает и соглашается с тем, что любое изменение перечня Привилегий, их условий не является основанием для отмены Подписки, пересмотра ее стоимости на оплаченный период, возврата денежных средств за Подписку или какой-либо компенсации.